

C1 EXPERT

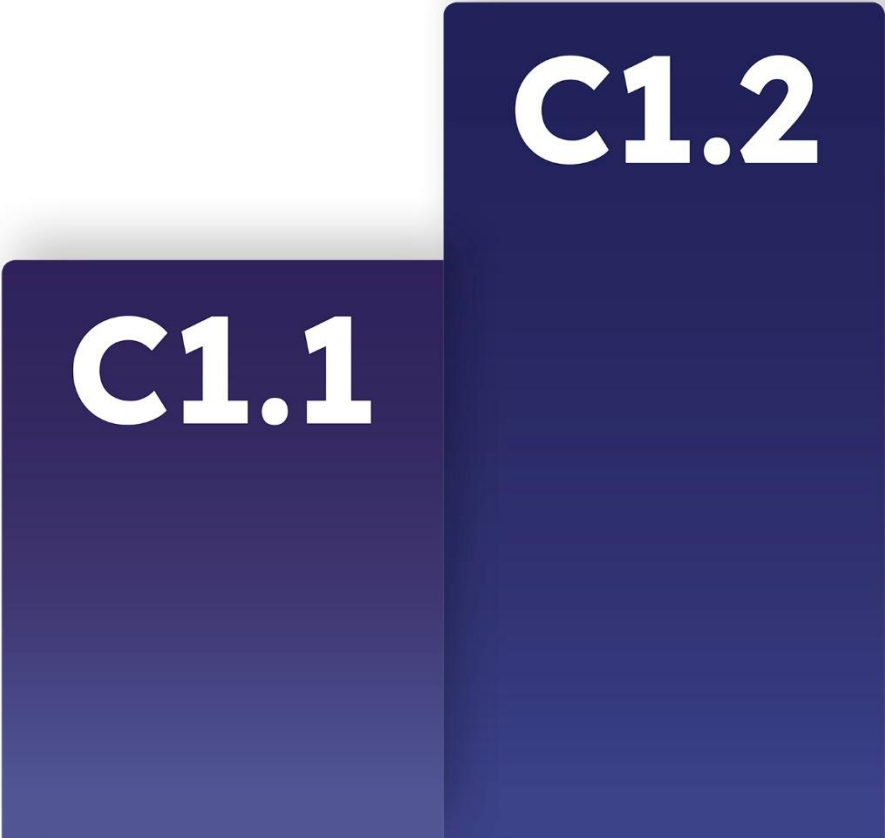
ÚROVEŇ

C1

Expert

samostatne navrhuje, prezentuje a implementuje komplexné strategické opatrenia a motivuje zamestnancov k ich realizácii.

Úroveň C1 je úrovňou expertízy. Respondent dokáže samostatne analyzovať a vyhodnocovať komplexné situácie v digitálnom prostredí, prepájať informácie z viacerých zdrojov a navrhovať efektívne riešenia. Dokáže modelovať procesy a optimalizovať pracovné postupy. Získané poznatky prenáša do nových kontextov a vedome ich využíva pri zlepšovaní procesov a riadení zmien.



C1.1

C1.2

C1.2 ŠPECIALISTA

ÚROVEŇ

C1.2

Špecialista

samostatne vyhodnocuje implementáciu komplexných strategických opatrení a motivuje zamestnancov k ich realizácii.

Úroveň C1.2 je úrovňou špecialistu. Respondent dokáže v digitálnom prostredí kriticky vyhodnocovať komplexné návrhy, modely a riešenia a vyberať najefektívnejší spôsob ich implementácie. Uplatňuje analyticko-syntetické procesy pri posudzovaní dát, procesov a digitálnych nástrojov. Dokáže identifikovať slabé miesta, navrhovať zlepšenia a optimalizovať existujúce postupy. Svoje rozhodnutia opiera o systematické hodnotenie efektivity, rizík a prínosov v rámci zverených kompetencií.

PRÍKLAD

➤ Digitálne zručnosti

vyhodnocovať komplexné digitálne riešenia, optimalizovať ich implementáciu, efektívne spravovať a transformovať dáta do prehľadnej formy a navrhovať zlepšenia procesov podporujúce efektívne rozhodovanie.

C1.2 - ŠPECIALISTA ¹

Opis z reportu

Dokáže vyhodnocovať návrhy, prezentácie, modely a koncepty a navrhnúť k nim najefektívnejší model implementácie. Dokáže vyhodnocovať efektivitu pokročilých funkcií digitálnych nástrojov, komplexných riešení, bezpečnostných postupov, spracovania komplexných dát a zabezpečiť potrebné finančné prostriedky na realizáciu a modernizáciu postupov a procesov v rámci svojho pracovného zaradenia.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- samostatnosť, pokročilé funkcie digitálnych nástrojov, komplexné riešenia, komplexné dáta a informácie, inovatívne riešenie, hodnotenie, strategické riadenie.

Respondent na úrovni C1.2

- analyzuje komplexné digitálne riešenia, modely a koncepty,
- kriticky vyhodnocuje efektivitu nástrojov, procesov a stratégií,
- syntetizuje informácie z viacerých zdrojov do ucelených riešení,
- navrhuje optimálne modely implementácie digitálnych postupov,
- transformuje komplexné dáta do prehľadnej a zrozumiteľnej formy,
- optimalizuje procesy na základe dát a monitoringu výkonnosti,
- predikuje riziká a nastavuje preventívne bezpečnostné opatrenia,
- inovuje existujúce pracovné a komunikačné postupy.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže vykonávať pokročilé operácie v digitálnom prostredí, napríklad:

- vytvárať interaktívne dátové vizualizácie a manažérske dashboardy,
- pracovať s databázami, realizovať pokročilé dotazy a správu dát,
- transformovať, čistiť a štruktúrovať rozsiahle dátové súbory pre efektívne vyhľadávanie a interpretáciu,
- nastavovať a optimalizovať digitálne workflow a automatizované procesy pomocou pokročilých funkcií digitálnych nástrojov,
- riadiť projekty, monitorovať plnenie úloh a nastavovať reportovanie v digitálnych systémoch,
- konfigurovať pokročilé nastavenia spolupráce, prístupové práva a zdieľanie dokumentov v digitálnom prostredí,
- analyzovať a optimalizovať digitálne komunikačné toky medzi úrovňami riadenia,
- vyhodnocovať bezpečnostné riziká a nastavovať postupy reakcie na incidenty v digitálnom prostredí,
- plánovať a koordinovať implementáciu nových digitálnych riešení vrátane rozpočtu, modernizácie a organizačnej podpory.

¹ V rámci vysvetlenia opisov z reportov budeme využívať pomenovania úrovní v znení z reportu.



OPISY

V SUBTESTOCH

C1.2

Spracovanie dát a práca s informáciami

Dokáže v digitálnom prostredí efektívne vyhodnocovať komplexné dáta a zvoliť vhodnú štruktúrovanú formu pre ich jednoduché vyhľadávanie. Dokáže transformovať komplexné dáta do jednoduchšej a čitateľnej formy dostupnej všetkým zamestnancom pod jeho vedením.

C1.2

Komunikácia a spolupráca

Dokáže v digitálnom prostredí efektívne vyhodnocovať komunikáciu na všetkých úrovniach riadenia. Dokáže vyhodnocovať monitoring všetkých pracovných úloh a navrhovať procesy na zefektívnenie plnenia pracovných úloh.

C1.2

Tvorba digitálneho obsahu

Dokáže vyhodnocovať využívanie pokročilých funkcií digitálnych nástrojov na tvorbu komplexného obsahu. Dokáže inovovať procesy s cieľom zefektívnenia tvorby digitálneho obsahu.

C1.2

Kybernetická bezpečnosť

Dokáže vyhodnocovať navrhnuté stratégie a postupy na prechádzanie bezpečnostným rizikám a nastavovať komunikačné toky v prípade bezpečnostných hrozieb.

C1.2

Stratégie riešenia problémov

Dokáže vyhodnocovať a inovovať postupy spracovania a organizácie informácií pri riešení problémov v kontexte zefektívnenia pracovných procesov a komunikovať ich.

C1.2 SPRACOVANIE DÁT A PRÁCA S INFORMÁCIAMI

Opis z reportu

Dokáže v digitálnom prostredí efektívne vyhodnocovať komplexné dáta a zvoliť vhodnú štruktúrovanú formu pre ich jednoduché vyhľadávanie. Dokáže transformovať komplexné dáta do jednoduchšej a čitateľnej formy dostupnej všetkým zamestnancom pod jeho vedením.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- samostatnosť, pokročilé funkcie digitálnych nástrojov, komplexné riešenia, komplexné dáta a informácie, inovatívne riešenie, hodnotenie, strategické riadenie.

Respondent na úrovni C1.2

- analyzuje komplexné a viacrozmerné dátové súbory,
- identifikuje vzťahy, trendy a odchýlky v dátach,
- vyhodnocuje kvalitu, relevantnosť a spoľahlivosť zdrojov dát,
- podľa cieľov a potrieb syntetizuje informácie z rôznych digitálnych zdrojov do ucelených výstupov,
- rozhoduje o najvhodnejšej štruktúre a forme uchovávaní dát,
- transformuje komplexné dáta do prehľadnej a zrozumiteľnej podoby,
- optimalizuje dátové štruktúry a informačné toky
- transformuje komplexné analytické výstupy do zrozumiteľných vizuálnych alebo textových správ pre rôzne cieľové skupiny,
- predikuje možné dôsledky na základe dátovej analýzy
- argumentačne obhajuje závery vyplývajúce z dát.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže vykonávať pokročilé operácie v digitálnom prostredí, napríklad:

- používať nástroje na transformáciu a čistenie dát (napr. na hromadné úpravy, validácia dát),
- prepájať viaceré dátové zdroje do jedného analytického modelu (interné databázy, cloudové úložiská, exporty zo systémov),
- navrhnuť štruktúru dátových úložísk (tabuľky, relačné väzby, kategorizácia dát),
- optimalizovať vyhľadávanie informácií pomocou pokročilých vyhľadávacích operátorov a metadát,
- automatizovať spracovanie dát pomocou makier alebo skriptov,
- nastaviť automatizované reportovanie a pravidelné aktualizácie dátových výstupov,
- vyhodnotiť efektívnosť používaných dátových nástrojov a navrhuje ich zlepšenie alebo náhradu.

C1.2 KOMUNIKÁCIA A SPOLUPRÁCA

Opis z reportu

Dokáže v digitálnom prostredí efektívne vyhodnocovať komunikáciu na všetkých úrovniach riadenia. Dokáže vyhodnocovať monitoring všetkých pracovných úloh a navrhovať procesy na zefektívnenie plnenia pracovných úloh.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

samostatnosť, pokročilé funkcie digitálnych nástrojov, komplexné riešenia, komplexné dáta a informácie, inovatívne riešenie, hodnotenie, strategické riadenie.

Respondent na úrovni C1.2

- koordinuje viacúrovňovú komunikáciu v organizácii a nastavuje komunikačné toky medzi oddeleniami, sekciami a pod.
- vyhodnocuje komunikačné toky medzi jednotlivými úrovňami riadenia,
- identifikuje bariéry, duplicity a neefektívnosti v digitálnej komunikácii,
- na základe dát vyhodnocuje účinnosť komunikačných nástrojov a kanálov,
- interpretuje výstupy z monitoringu pracovných úloh a tímovej výkonnosti,
- navrhuje optimalizačné opatrenia na zefektívnenie pracovných procesov,
- systémovo nastavuje komunikačné pravidlá a štandardy,
- predikuje dopady zmien v komunikačných procesoch na výkonnosť tímu,
- inovuje postupy digitálnej spolupráce na základe analytických zistení.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže vykonávať pokročilé operácie v digitálnom prostredí, napríklad:

- s využitím analytických nástrojov vyhodnocovať komunikačné dáta (napr. aktivita tímov, odozvy, zaťaženie kanálov),
- navrhnuť a nastaviť komplexnú štruktúru tímov, rolí a prístupových práv v digitálnom prostredí,
- navrhnuť integráciu komunikačných platforiem s nástrojmi riadenia projektov s cieľom zabezpečiť efektívnejšie plnenie úloh,
- monitorovať výkonnosť tímov prostredníctvom digitálnych reportov a dashboardov a nastaviť komunikáciu a spoluprácu,
- navrhnuť štandardy digitálnej komunikácie (napr. komunikačné protokoly, štruktúra kanálov, pravidlá archivácie),
- navrhnuť prepojenie komunikačných platforiem s dátovými a reportingovými nástrojmi na strategické vyhodnocovanie plnenia pracovných úloh.

C1.2 TVORBA DIGITÁLNEHO OBSAHU

Opis z reportu

Dokáže vyhodnocovať využívanie pokročilých funkcií digitálnych nástrojov na tvorbu komplexného obsahu. Dokáže inovovať procesy s cieľom zefektívnenia tvorby digitálneho obsahu.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- samostatnosť, pokročilé funkcie digitálnych nástrojov, komplexné riešenia, komplexné dáta a informácie, inovatívne riešenie, hodnotenie, strategické riadenie.

Respondent na úrovni C1.2

- vyhodnocuje efektívnosť využívania pokročilých funkcií digitálnych nástrojov pri tvorbe obsahu,
- kriticky hodnotí kvalitu, štruktúru a dopad digitálneho obsahu na cieľovú skupinu,
- porovnáva rôzne formy a formáty obsahu z hľadiska účinnosti a vhodnosti použitia,
- syntetizuje informácie z viacerých zdrojov do komplexného a logicky usporiadaného výstupu,
- navrhuje inovatívne postupy a metodiky tvorby digitálneho obsahu,
- optimalizuje procesy tvorby obsahu na základe dát a spätnej väzby,
- posudzuje technologické možnosti nástrojov a rozhoduje o ich najefektívnejšom využití,
- plánuje štruktúru a koncepciu komplexných digitálnych výstupov,
- koordinuje obsahovú stratégiu v súlade s organizačnými cieľmi,
- identifikuje príležitosti na automatizáciu alebo zefektívnenie tvorby obsahu.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže vykonávať pokročilé operácie v digitálnom prostredí, napríklad:

- automatizovať procesy tvorby obsahu (šablóny, generovanie reportov, hromadné úpravy),
- integrovať text, dáta, grafiku a video do jednotného digitálneho výstupu optimalizovaného pre rôzne platformy,
- využívať pokročilé funkcie redakčných systémov (napr. správa verzií, plánovanie publikovania),
- vyhodnocovať efektívnosť digitálneho obsahu prostredníctvom analytických nástrojov a navrhovať jeho zlepšenie,
- nastavovať štandardy, šablóny a metodiky tvorby digitálneho obsahu v rámci organizácie,
- implementovať nové technologické nástroje na zvýšenie efektívnosti tvorby obsahu,
- inovovať a optimalizovať procesy tvorby digitálneho obsahu na základe spätnej väzby a dátovej analýzy.

C1.2 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Opis z reportu

Dokáže vyhodnocovať navrhnuté stratégie a postupy na prechádzanie bezpečnostným rizikám a nastavovať komunikačné toky v prípade bezpečnostných hrozieb.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- samostatnosť, pokročilé funkcie digitálnych nástrojov, komplexné riešenia, komplexné dáta a informácie, inovatívne riešenie, hodnotenie, strategické riadenie.

Respondent na úrovni C1.2

- vyhodnocuje bezpečnostné stratégie a identifikuje ich silné a slabé stránky,
- hodnotí účinnosť preventívnych a ochranných opatrení v digitálnom prostredí,
- identifikuje potenciálne bezpečnostné riziká a zraniteľnosti systémov,
- predikuje možné scenáre vývoja bezpečnostných hrozieb,
- koordinuje spoluprácu medzi oddeleniami pri riešení incidentov,
- nastavuje komunikačné toky a eskalačné mechanizmy v prípade incidentu.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže vykonávať pokročilé operácie v digitálnom prostredí, napríklad:

- porovnávať navrhnuté bezpečnostné stratégie s aktuálnymi štandardmi a rámcami a identifikovať odchýlky,
- testovať účinnosť bezpečnostných mechanizmov prostredníctvom kontrolovaných scenárov a simulácií útokov,
- vyhodnotiť pripravenosť organizácie na bezpečnostný incident na základe testovania reakčných plánov,
- analyzovať trendy bezpečnostných udalostí a identifikovať opakujúce sa slabé miesta v ochranných mechanizmoch,
- vyhodnotiť efektivitu existujúcich bezpečnostných opatrení a navrhovať ich optimalizáciu,
- koordinovať implementáciu bezpečnostných aktualizácií a preventívnych opatrení v celej organizácii,
- vyhodnotiť nastavenie komunikačných kanálov pre krízové situácie,
- vyhodnotiť integráciu bezpečnostných nástrojov s komunikačnými platformami na zabezpečenie rýchlej distribúcie informácií,
- nastavovať automatické generovanie reportov o incidente pre manažment a zodpovedné osoby,
- nastavovať informačné toky medzi IT oddelením, vedením organizácie a prípadne externými partnermi,
- testovať funkčnosť komunikačných tokov prostredníctvom simulovaných bezpečnostných incidentov.

C1.2 STRATÉGIE RIEŠENIA PROBLÉMOV

Opis z reportu

Dokáže vyhodnocovať a inovovať postupy spracovania a organizácie informácií pri riešení problémov v kontexte zefektívnenia pracovných procesov a komunikovať ich.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- samostatnosť, pokročilé funkcie digitálnych nástrojov, komplexné riešenia, komplexné dáta a informácie, inovatívne riešenie, hodnotenie, strategické riadenie.

Respondent na úrovni C1.2

- vyhodnocuje existujúce postupy spracovania a organizácie informácií pri riešení problémov a navrhuje ich ďalšie zlepšovanie,
- vyhodnocuje výsledky riešenia a identifikuje možnosti jeho ďalšieho zlepšenia,
- identifikuje slabé miesta a neefektívnosti v digitálnych pracovných postupoch v kontexte zefektívnenia pracovných procesov,
- syntetizuje informácie z viacerých zdrojov do uceleného návrhu riešenia,
- navrhuje inovatívne postupy na zefektívnenie spracovania a organizácie informácií pri riešení problémov,
- optimalizuje a inovuje procesy na základe analýzy dát a spätnej väzby,
- rozhoduje o prioritách a postupnosti krokov pri riešení komplexných problémov.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže vykonávať pokročilé operácie v digitálnom prostredí, napríklad:

- modelovať alternatívne scenáre riešenia a vyhodnocovať ich dopady pomocou simulačných a analytických nástrojov,
- využívať funkcie sledovania závislostí úloh, míľnikov a kapacít tímu na systematické riadenie riešenia,
- dokumentovať postup riešenia a verziovať výstupy v kolaboračných prostrediach,
- využívať nástroje na vizualizáciu procesov (napr. procesné mapy, diagramy príčin a následkov) na identifikovanie slabých miest,
- vyhodnocovať efektívnosť navrhnutých riešení prostredníctvom dátovej analýzy,
- inovovať existujúce procesy riešenia problémov implementovaním nových digitálnych nástrojov alebo funkcionalít.