

A1 ZAČIATOČNÍK

ÚROVEŇ

A1

Začiatočník

dokáže pracovať s pomocou, chápe jednoduché postupy a dokáže ich uskutočňovať pod dohľadom.

Respondent na úrovni A1 dokáže v digitálnom prostredí alebo v environmentálnej oblasti s pomocou vykonávať jednoduché, známe a rutinné činnosti. Vie nasledovať jednoduché postupy a zopakovať ich podľa vzoru, pričom v niektorých činnostiach bude potrebovať pomoc. Dokáže pracovať v známom prostredí, ale v nových alebo zložitých situáciách potrebuje podporu. Neovláda širšie súvislosti, no pri jasnom a presnom zadávaní úloh sa vie efektívne zapojiť do pracovných činností.

A1.1

A1.2

A1.1 ÚPLNÝ ZAČIATOČNÍK

ÚROVEŇ

A1.1

Úplný začiatok

dokáže s pomocou a na základe jasných inštrukcií vykonávať jednoduché pracovné činnosti.

Respondent na úrovni A1.1 dokáže vykonávať veľmi jednoduché pracovné činnosti krátkodobého charakteru na základne jasne a veľmi jednoducho formulovaných pokynov. Úlohy plní postupne, pričom pri identifikovaní a oprave chýb potrebuje intenzívnu podporu iného zamestnanca. Orientuje sa len v známych situáciách a v nových alebo zložitejších situáciách bude potrebovať pomoc.

PRÍKLAD

◇ Digitálne zručnosti

Respondent podľa presnej a veľmi jednoducho formulovanej inštrukcie alebo konkrétneho postupu, ktorý obsahuje len niekoľko krokov, vyhľadáva jednoduché údaje a informácie. Následne ich zaznamenáva podľa presne stanoveného postupu, ktorý si môže kedykoľvek pripomenúť.

A1.1 – ÚPLNÝ ZAČIATOČNÍK ¹

Opis z reportu

Na základe presných inštrukcií dokáže riešiť jednoduché problémy a vykonávať jednoduché pracovné úlohy spojené so spracovaním a vyhľadávaním bežných údajov a informácií v digitálnom prostredí. Pri tvorbe digitálneho obsahu a spolupráci v digitálnom prostredí postupuje podľa vopred stanovených krokov.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- známe digitálne prostredie, známe situácie, presné inštrukcie, jednoduché úlohy, jednoduché problémy, základné pracovné činnosti, bežné údaje a informácie, vopred stanovené postupy, nízka miera samostatnosti.

Respondent na úrovni A1.1

- podľa jednoduchých inštrukcií alebo návodu dokáže pracovať v stabilnom a známom digitálnom prostredí,
- pri riešení pracovných úloh v digitálnom prostredí postupuje lineárne krok za krokom, pričom využíva možnosť vrátiť sa k návodu alebo inštrukcii,
- využíva základné digitálne nástroje na plnenie jednoduchých úloh a problémov; pri riešení nových alebo neštandardných problémov potrebuje komplexnú pomoc,
- ak sa odchýli od bežného postupu, potrebuje podporu a presné inštrukcie ako postupovať,
- v digitálnom prostredí sa rozhoduje len v obmedzenom rozsahu, vyberá si z vopred daných možností, ktoré pozná,
- pri nadobúdaní nových digitálnych zručností potrebuje komplexnú podporu.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže na základe naučených postupov alebo podľa presných inštrukcií vykonávať základné operácie v známom digitálnom prostredí, napríklad :

- vykonávať základné izolované operácie v digitálnom prostredí,
- prihlásiť sa a odhlásiť sa podľa návodu do systému,
- identifikovať základné údaje a informácie vo výsledkoch vyhľadávania,
- ukladať súbory do preddefinovanej štruktúry,
- pripojiť sa k videokonferencii podľa presných krokov,
- vybrať silné heslo podľa zadaných pravidiel,
- vypínať a zapínať zariadenia, pripojiť sa k Wi-Fi podľa pokynov,
- rozpoznať základné riziká v digitálnom prostredí,
- vyhľadávať informácie na internete pomocou jemu známych vyhľadávacích nástrojov a presného postupu.

¹ V rámci vysvetlenia opisov z reportov budeme využívať pomenovania úrovní v znení z reportu.



OPISY V SUBTESTOCH

A1.1

Spracovanie dát a práca s informáciami

Dokáže na základe jasných inštrukcií vyhľadať bežné údaje a informácie, ako aj vykonávať s nimi jednoduché operácie v digitálnom prostredí.

A1.1

Komunikácia a spolupráca

Dokáže v digitálnom prostredí rutinne komunikovať so spolupracovníkmi, pričom si uvedomuje, že správanie sa v digitálnom prostredí môže mať vplyv na pracovné vzťahy.

A1.1

Tvorba digitálneho obsahu

Dokáže na základe inštrukcií upraviť jednoduchý obsah v bežných formátoch, vytvárať nové dokumenty a otvárať existujúce.

A1.1

Kybernetická bezpečnosť

Dokáže v digitálnom priestore identifikovať riziká, ktoré sú spojené s jeho pracovnou pozíciou a na základe inštrukcií dodržiavať základné bezpečnostné opatrenia vrátane pravidiel nakladania s citlivými údajmi.

A1.1

Stratégie riešenia problémov

Dokáže formulovať jednoduché otázky a na základe inštrukcií vyriešiť jednoduchý problém spojený s používaním digitálnych technológií.

A1.1 SPRACOVANIE DÁT A PRÁCA S INFORMÁCIAMI

Opis

z reportu

Dokáže na základe jasných inštrukcií vyhľadať bežné údaje a informácie, ako aj vykonávať s nimi jednoduché operácie v digitálnom prostredí.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- známe digitálne prostredie, presné inštrukcie, bežné údaje a informácie, vyhľadávanie bežných informácií, jednoduché operácie s údajmi, vopred stanovené postupy.

Respondent na úrovni A1.1

- porozumie jasným a jednoznačným inštrukciám v digitálnom prostredí,
- identifikuje bežné údaje a informácie, ak dostal presnú inštrukciu, čo má vyhľadať a ako postupovať,
- vykonáva jednoduché a jasne definované operácie s údajmi a informáciami v digitálnom prostredí,
- pri práci s údajmi a informáciami pracuje podľa presných inštrukcií,
- identifikuje základné údaje a dáta, ak sú jednoznačne zadané,
- pozná pojem riziko v súvislosti s údajmi a informáciami.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže na základe naučených postupov alebo podľa presných inštrukcií vykonávať základné operácie v známom digitálnom prostredí, napríklad:

- vykonávať podľa návodu jednoduché operácie s údajmi (uloženie, otvorenie, zdieľanie),
- vybrať internetový vyhľadávač podľa pokynu,
- zadať jednoduchý vyhľadávací výraz,
- identifikovať základné údaje a informácie vo výsledkoch vyhľadávania,
- ukladať súbory do preddefinovanej štruktúry, resp. do vopred určeného priečinka alebo úložiska,
- získať uložené údaje podľa názvu alebo miesta uloženia.

A1.1 KOMUNIKÁCIA A SPOLUPRÁCA

Opis z reportu

Dokáže v digitálnom prostredí rutinne komunikovať so spolupracovníkmi, pričom si uvedomuje, že správanie sa v digitálnom prostredí môže mať vplyv na pracovné vzťahy.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- rutinná komunikácia, známe komunikačné kanály, jednoduché správy, základná online etiketa, uvedomovanie si správania v digitálnom prostredí, spolupráca podľa pokynov.

Respondent na úrovni A1.1

- porozumie jasným a jednoduchým pokynom v digitálnej komunikácii,
- identifikuje komunikačného partnera v digitálnom prostredí,
- rozpozná základnú komunikačnú situáciu (správa, výzva, oznámenie),
- podľa vzoru alebo návodu reprodukuje v digitálnom prostredí postup a spôsob komunikácie,
- postupuje podľa vopred stanovených pravidiel komunikácie,
- reaguje na jednoduché zmeny v komunikácii alebo spolupráci, ak sú jasne vysvetlené,
- si uvedomuje, že správanie v digitálnom prostredí ovplyvňuje pracovné vzťahy,
- uvedomuje si, že na pracovisku sa môže ocitnúť v situáciách, keď je nutné komunikovať formálne.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže na základe naučených postupov alebo podľa presných inštrukcií vykonávať základné operácie v známom digitálnom prostredí, napríklad:

- rozlíšiť bežné formy digitálnej komunikácie (správa, videohovor),
- na základe presného postupu spolupracovať v zdieľanom priestore bez zásahov do nastavení,
- rozlišovať prácu v online a offline prostredí,
- otvoriť a používať komunikačný nástroj určený na pracovnú komunikáciu (chat, e-mail, interný komunikačný systém),
- odoslať a prijať jednoduchú digitálnu správu,
- odpovedať na správu podľa vzoru alebo pokynu,
- použiť predpripravené formulácie alebo šablóny správ,
- reagovať na základné komunikačné výzvy (potvrdiť, prijať, odmietnuť),
- na základe presného postupu pripojiť sa k videokonferencii pomocou poskytnutého odkazu,
- zapnúť a vypnúť mikrofón alebo kameru podľa pokynov.

A1.1 TVORBA DIGITÁLNEHO OBSAHU

Opis z reportu

Dokáže na základe inštrukcií upraviť jednoduchý obsah v bežných formátoch, vytvárať nové dokumenty a otvárať existujúce.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- postup podľa presných inštrukcií alebo návodu, známe digitálne prostredie, úprava jednoduchého obsahu, jednoduché organizovanie súborov a údajov, práca s známymi formátmi súborov.

Respondent na úrovni A1.1

- porozumie jednoduchým a jasným inštrukciám, ktoré sa týkajú úpravy alebo tvorby digitálneho obsahu,
- pri tvorbe digitálneho obsahu postupuje podľa vopred stanoveného postupu alebo vzoru,
- dokáže v digitálnom prostredí reprodukovať jednoduchý spôsob úpravy obsahu, ak mu bol detailne vysvetlený,
- pri tvorbe dokumentu aplikuje naučený postup v rovnakej alebo veľmi podobnej situácii,
- prijíma spätnú väzbu a opraví chybu podľa pokynu,
- zložitejšie úpravy v digitálnom obsahu realizuje na základe jasného usmernenia.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže na základe naučených postupov alebo podľa presných inštrukcií vykonávať základné operácie v známom digitálnom prostredí, napríklad:

- vyhľadať a otvoriť dokument podľa známeho postupu,
- otvoriť existujúci digitálny dokument v bežnom formáte.
- rozpoznať bežné formáty digitálneho obsahu (textový súbor, video a pod.),
- orientovať sa v známom prostredí editora podľa vizuálnych prvkov,
- pochopiť rozdiel medzi vytvorením nového dokumentu a otvorením existujúceho,
- rozpoznať, kde dokument uložil v štruktúrovanom prostredí (napr. priečinok),
- vytvoriť nový dokument podľa poskytnutého vzoru alebo šablóny.
- upraviť jednoduchý obsah (prepísať, doplniť alebo odstrániť text).

A1 .1 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Opis z reportu

Dokáže v digitálnom priestore identifikovať riziká, ktoré sú spojené s jeho pracovnou pozíciou a na základe inštrukcií dodržiavať základné bezpečnostné opatrenia vrátane pravidiel nakladania s citlivými údajmi.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- postup podľa presných inštrukcií alebo návodu, známe digitálne prostredie, rozpoznanie najčastejších hrozieb v bežných situáciách, jednoduché opatrenia na ochranu osobných údajov a dát, základných bezpečnostných opatrenia.

Respondent na úrovni A1.1

- porozumie pojmu riziko a významu základných bezpečnostných pravidiel,
- aplikuje základné bezpečnostné opatrenia podľa jasných inštrukcií,
- reprodukuje naučený bezpečnostný postup v rovnakej situácii,
- identifikuje bežné citlivé údaje a základné bezpečnostné hrozby,
- vyhľadá pomoc pri zložitejšom alebo nejasnom bezpečnostnom probléme.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže na základe naučených postupov alebo podľa presných inštrukcií vykonávať základné operácie v známom digitálnom prostredí, napríklad:

- vybrať a používať silné heslo pri prihlasovaní do účtu,
- uložiť a spravovať heslá pomocou jednoduchého správcu hesiel podľa pokynov,
- odhlásiť sa z používateľského účtu po skončení práce,
- vypnúť zariadenie a deaktivovať Wi-Fi pripojenie,
- rozpoznať zabezpečené pripojenie (napr. uzamknutý symbol v prehliadači),
- zdieľať dokument len s určenou osobou podľa inštrukcií,
- skontrolovať základné nastavenia ochrany účtu (napr. heslo) podľa návodu,
- podľa návodu organizovať a ukladať jednoduché údaje tak, aby nedošlo k ich strate alebo zneužitiu.

A1.1 STRATÉGIE RIEŠENIA PROBLÉMOV

Opis z reportu

Dokáže formulovať jednoduché otázky a na základe inštrukcií vyriešiť jednoduchý problém spojený s používaním digitálnych technológií.

Kľúčové slová a slovné spojenia:

- postup podľa presných inštrukcií alebo návodu, známe digitálne prostredie, identifikácia jednoduchého problému, formulácia jednoduchých otázok, základných bezpečnostných opatrenia.

Respondent na úrovni A1.1

- pri riešení jednoduchého problému v digitálnom prostredí postupuje podľa presného návodu krok za krokom,
- porozumie jednoduchému návodu alebo inštrukcii na riešenie problému,
- dokáže formulovať jednoduchú otázku na vyriešenie problému (napr. „Ako sa pripojím?“),
- hľadá známy postup, ktorý už videl alebo mu bol ukázaný na riešenie známeho problému,
- vníma problém ako prekážku v dosiahnutí jednoduchého cieľa (napr. pripojiť sa, uložiť súbor),
- dokáže správne interpretovať zadanie úlohy v digitálnom prostredí.

Operácie, ktoré zvláda pri práci s digitálnymi nástrojmi

Respondent dokáže na základe naučených postupov alebo podľa presných inštrukcií vykonávať základné operácie v známom digitálnom prostredí, napríklad:

- rozpoznať problém pri používaní digitálneho zariadenia (napr. nejde internet, nedá sa otvoriť dokument)
- vybrať a otvoriť vyhľadávač na vyhľadanie pomoci pri jednoduchom probléme,
- zadať jednoduchý dopyt do vyhľadávača (napr. ako sa pripojiť na Wi-Fi),
- reštartovať alebo vypnúť zariadenie ako základný krok riešenia problému.